

Datenschutzerklärung der Tierarztpraxis Scherliau

In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir, die Tierarztpraxis Scherliau, wie wir Personendaten erheben und sonst bearbeiten. Das ist keine abschliessende Beschreibung; allenfalls regeln andere Datenschutzerklärungen [oder allgemeine Geschäftsbedingungen, Teilnahmebedingungen und ähnliche Dokumente] spezifische Sachverhalte. Unter Personendaten werden alle Angaben verstanden, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen.

Wenn Sie uns Personendaten anderer Personen (z.B. Familienmitglieder, Daten von Arbeitskollegen) zur Verfügung stellen, stellen Sie bitte sicher, dass diese Personen die vorliegende Datenschutzerklärung kennen und teilen Sie uns deren Personendaten nur mit, wenn Sie dies dürfen und wenn diese Personendaten korrekt sind.

Diese Datenschutzerklärung ist auf die Anforderungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung («**DSGVO**»), das Schweizer Datenschutzgesetz («**DSG**») und das revidierte Schweizer Datenschutzgesetz («**revDSG**») ausgelegt. Ob und inwieweit diese Gesetze anwendbar sind, hängt jedoch vom Einzelfall ab.

1. Verantwortlicher / Datenschutzbeauftragter / Vertreter

Verantwortlich für die Datenbearbeitungen, die wir hier beschreiben, ist Tierarztpraxis Scherliau, Wuhweg 3, 3145 Oberscherli. Wenn Sie datenschutzrechtliche Anliegen haben, können Sie uns diese an folgende Kontaktadresse mitteilen: Wuhweg 3, 3145 Oberscherli; info@scherliau.vet

2. Erhebung und Bearbeitung von Personendaten

Wir erheben und verarbeiten personenbezogene Daten, die Sie uns freiwillig zur Verfügung stellen. Dazu zählen unter anderem:

- Kontaktdaten (Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail)
- Angaben zur Krankenversicherung (sofern relevant)
- Informationen über Ihr Tier (Name, Rasse, Alter, Gesundheitszustand, Behandlungshistorie)

Diese Daten werden nur zu Zwecken der Behandlung Ihres Tieres und der ordnungsgemässen Praxisführung verwendet.

3. Zwecke der Datenbearbeitung und Rechtsgrundlagen

Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Durchführung von Untersuchungen und Behandlungen Ihres Tieres
- Verwaltung Ihrer Patientenakte
- Abrechnung und Zahlungsabwicklung
- Terminverwaltung
- Kommunikation mit Ihnen im Zusammenhang mit der Behandlung
- Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten

Darüber hinaus bearbeiten wir Personendaten von Ihnen und weiteren Personen, soweit erlaubt und es uns als angezeigt erscheint, auch für folgende Zwecke, an denen wir (und zuweilen auch Dritte) ein dem Zweck entsprechendes berechtigtes Interesse haben:

Angebot und Weiterentwicklung unserer Angebote und Dienstleistungen.

Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse zwecks direkter Kundenansprache.

Werbung und Marketing (einschliesslich Durchführung von Anlässen), soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben (wenn wir Ihnen als bestehender Kunde von uns Werbung zukommen lassen, können Sie dem jederzeit widersprechen, wir setzen Sie dann auf eine Sperrliste gegen weitere Werbesendungen); .

4. Cookies / Tracking und andere Technologien im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Website

Wir setzen auf unseren Websites typischerweise "Cookies" und vergleichbare Techniken ein, mit denen Ihr Browser oder Ihr Gerät identifiziert werden kann. Ein Cookie ist eine kleine Datei, die an Ihren Computer gesendet bzw. vom verwendeten Webbrowser automatisch auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät gespeichert wird, wenn Sie unsere Website besuchen. Wenn Sie diese Website erneut aufrufen können wir Sie so wiedererkennen, selbst wenn wir nicht wissen, wer Sie sind. Neben Cookies, die lediglich während einer Sitzung benutzt und nach Ihrem Website-Besuch gelöscht werden ("Session Cookies"), können Cookies auch benutzt werden, um Nutzereinstellungen und andere Informationen über eine bestimmte Zeit (z.B. zwei Jahre) zu speichern ("permanente Cookies"). Sie können Ihren Browser jedoch so einstellen, dass er Cookies zurückweist, nur für eine Sitzung speichert oder sonst vorzeitig löscht. Die meisten Browser sind so voreingestellt, dass Sie Cookies akzeptieren. Wenn Sie Cookies sperren, kann es sein, dass gewisse Funktionalitäten nicht mehr funktionieren.

5. Datenweitergabe und Datenübermittlung an Dritte

Ihre personenbezogenen Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen notwendig. Mögliche Empfänger können sein:

- Labore und externe Fachärzte
- Abrechnungsdienstleister
- Behörden und Versicherungen

6. Dauer der Aufbewahrung von Personendaten

Ihre Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie dies zur Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich ist oder wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. Nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen werden Ihre Daten sicher gelöscht oder anonymisiert.

7. Datensicherheit

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre Daten gegen unbefugten Zugriff, Verlust oder Manipulation zu schützen. Unsere Systeme sind durch moderne Sicherheitsprotokolle geschützt, und der Zugriff auf Ihre Daten ist nur autorisierten Mitarbeitern gestattet.

8. Rechte der betroffenen Person

Sie haben das Recht:

- Auskunft über die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen,
- die Berichtigung unrichtiger Daten zu verlangen,
- die Löschung Ihrer Daten zu fordern, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen,
- der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen,
- eine Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen,
- die Übertragbarkeit der von Ihnen bereitgestellten Daten zu fordern.

Zur Ausübung Ihrer Rechte oder bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an:
info@scherliau.vet

9. Änderungen

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzverordnung bei Bedarf zu ändern oder anzupassen. Die jeweils aktuelle Fassung wird in unserer Praxis ausgehängt und auf unserer Website veröffentlicht.

* * * * *

V e r s i o n 2 . 0

v o m 2 3 . 0 9 . 2 4 i n O b e r s c h e r l i